

Tartalom

1.	A dokumentum tartalma röviden, az érintett szolgáltatások	1
2.	Szolgáltatói adatai	2
3.	Alapvető rendelkezések	2
4.	Regisztráció/vásárlás	3
5.	Megvásárolható szolgáltatások köre és a rendelés menete	3
6.	Elállás joga	4
7.	Vegyes Rendelkezések	4
8.	Panaszkezelés rendje, jótállás	5
9.	Szerzői jogok	5
10.	Adatvédelem	5

1. A dokumentum tartalma röviden, az érintett szolgáltatások

A szolgáltatási lényegi elemei: Az „Evezünk egy hajóban!” (a 2. pontban részletezettek szerint) olyan ön- és emberismereti tanfolyamokat, feltáró- illetve problémamegoldó módszereket kínáló Felhasználói portál, mely lehetővé teszi a Felhasználónak, hogy önállóan, a Felhasználói fiókján keresztül ismereteket szerezzen, vagy más formában szervezett képzéseket utólag visszanezzen.

Jelen dokumentum a Felhasználói portálon igénybe vehető szolgáltatások alapvető feltételeit szabályozza.

A képzési szolgáltatások fajtái. A Szolgáltatói alapvetően képzési, valamint konzultációs szolgáltatást nyújt. A Szolgáltatói által szervezett képzések három fő típusa az alábbi:

- Tanfolyamok.* Ön- és emberismereti tanfolyamok – online vagy személyes részvétellel, utólag visszanezhető formában, felnőttképzési szerződés keretén belül.
- Tematikus tudásestek.* Online részvétellel, utólag visszanezhető formában.
- Előre rögzített videókurzusok.* Előre rögzített tananyagok, amelyek csak utólag visszanezhető formában elérhetőek.

A dokumentum hatálya. Jelen dokumentum (a továbbiakban: ÁSZF) a tematikus tudásestek, és az előre rögzített videókurzusok felhasználási feltételeit tartalmazza, de a felnőttképzési szerződéssel létrejövő tanfolyamok esetében az utólagos visszanezés feltételeit is ezen dokumentum határozza meg. Jelen dokumentum hatálya tehát a Szolgáltatói weblapján ([https:// www.markovicsannabell.hu /](https://www.markovicsannabell.hu/)) és adataiban történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen dokumentum folyamatosan elérhető a következő weboldaltól: www.markovicsannabell.hu.

A dokumentum jellege. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem

utal. A weboldal működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

A szolgáltatások és a kapcsolódó dokumentációk összefüggései. A Szolgáltató az alábbi dokumentációs csomagokat küldi meg a Felhasználó részére, sikeres megrendelés esetén:

Szolgáltatás/képzés típusa	Megküldött dokumentumok	Megjegyzés
Tanfolyamok	Adatkezelési tájékoztató Felnőttképzési Szerződés ÁSZF (jelen dokumentum) Képzési Program	Az ÁSZF-et a tanfolyam utólagos visszánézésére, valamint a megrendelésre kell elsősorban értelmezni.
Tematikus tudásestek	Adatkezelési tájékoztató ÁSZF (jelen dokumentum)	Konzultációs jellegű, tanfolyamon már korábban megszerzett ismeretet gyakorló tudásest.
Előre rögzített videókurzusok	Adatkezelési tájékoztató ÁSZF (jelen dokumentum)	Meghatározott ismeretanyagot bemutató oktatási anyag.

Főszabály szerint a visszanezhető tartalmak a megrendelést követő 6. naptári hónap végéig érhetőek el.

2. Szolgáltatói adatai

A Szolgáltató adatai. Jelen dokumentumban jelzett valamennyi szolgáltatást az alábbi Szolgáltató nyújtja:

- A Szolgáltatói neve: UNIVERSE Management Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
- A Szolgáltatói székhelye 1126 Budapest, Németvölgyi út 23. 3. em. 2. ajtó.
- A Szolgáltatói elérhetősége, az igénybevevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: annabell@uvm.hu
- Adószáma: 25294381-1-43
- Nyilvántartó bíróság, hatóság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
- Telefonszáma: +36309906511
- A tárhelyszolgáltató neve, címe: Rackhost Kft.

3. Alapvető rendelkezések

Az ÁSZF időbeli hatálya. Az ÁSZF A jelen ÁSZF **2024. július hó 1.** napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad.

Az ÁSZF módosításának szabályai. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et, a módosítást a hatálybalépés előtt 15 nappal a honlapján közzéteszi. Felhasználónak joga van arra, hogy ha és amennyiben a módosított ÁSZF-et nem kívánja elfogadni, úgy azt annak hatálybalépéséig a Szolgáltatóhoz intézett egyoldalú nyilatkozatával, azonnali hatállyal felmondja. Amennyiben a Felhasználó a módosított ÁSZF hatálybalépéséig a szerződést nem mondja fel, úgy az ÁSZF a módosított tartalommal marad hatályban az ő vonatkozásában.

Eseti látogatás. Amennyiben a webáruház nem regisztrált Felhasználója (a továbbiakban: Látogató) a Szolgáltató által üzemeltetett webáruház oldalára lép vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa –, akkor az ÁSZF ben és az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Látogató nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a webáruház tartalmának megtekintésére.

Weboldal tartalma. A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a webáruház weboldala, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak tekintetében. Tilos a webáruház weboldalán megjelenő tartalmak, képek, grafikák, szövegek vagy azok bármely részletének letöltése, másolása, lefényképezése, elektronikus vagy papíralapú tárolása, feldolgozása, megjelentetése és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül. A Szolgáltató előzetesen hozzájárul azon adatok letöltéséhez, tárolásához, amelyek az elérhető képzések megtekintéséhez szükségesek és ehhez az oldal legális lehetőséget kínál fel (ez a megvásárolt tanfolyamok, tudásestek és videó kurzusok esetében).

Irányadó jog. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és a vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései.

4. Regisztráció/vásárlás

A feltételek tudomásulvétele. Felhasználó a weboldalon történő megrendelésével/regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte, elfogadja.

Felhasználói adatok. Felhasználó a megrendelés, illetve regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A megrendelés, illetve regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltatói kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait. A Felhasználó a vásárlás során a számla kiállításához köteles a saját, valós adatait megadni.

Pontatlan adatok. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

Felhasználói jelszókezelés. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatóinak felróható okból hozzáférhetővé válik.

5. Megvásárolható szolgáltatások köre és a rendelés menete

Az alábbi szolgáltatások, azok leírása és a rendelések menete:

Szolgáltatás/képzés típusa	Leírása	A rendelés menete
Tanfolyamok	Online, személyes részvétellel és/vagy utólag visszanézhető formában igénybe vehető képzés.	Tanfolyamokra jelentkezni, azokat megrendelni két módon lehet: a) szolgáltatóhoz intézett e-mailben b) a honlapon a megfelelő tanfolyam kiválasztásával,

		majd a „Beiratkozom” űrlap kitöltésével
<i>Tematikus tudásestek</i>	Konzultációs jellegű, havi egy alkalommal, rögzített időpontban online részvétellel és/vagy utólag visszanézhető formában szervezett gyakorló alkalom.	Tudásestekre jelentkezni a szolgáltatóhoz intézett e-mailben lehet.
<i>Előre rögzített videókurzusok</i>	Meghatározott ismeretanyagot bemutató oktatási anyag, melyhez nem tartozik online/személyes alkalom.	a) szolgáltatóhoz intézett e-mailben b) a honlapon a megfelelő tanfolyam kiválasztásával, majd a „Beiratkozom” űrlap kitöltésével

Böngészés. A Szolgáltató honlapján való böngészéséhez nem szükséges az előzetes regisztráció, azonban a természetes személyek (magánszemélyek) a személyes adataiknak a megadása után tudnak vásárolni a fenti táblázatban jelzett módon.

Fizetési kötelezettség. Megrendelés elküldése után Felhasználónak fizetési kötelezettsége keletkezik.

6. Elállás joga

Elállási jog szabályai. A Szolgáltató a Felhasználó megrendelése és a termék díjának megfizetése után teljesíti a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalmat, (jelen esetben hanganyag vagy képfelvétel). Ebben az esetben a Szolgáltató a Felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Felhasználó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. §-a szerinti jogát. (Elállási és felmondási jog)

7. Vegyes Rendelkezők

Közreműködő igénybevétele. Szolgáltatói kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

ÁSZF részleges hatálya. Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

Szolgáltatói joggyakorlás. Amennyiben Szolgáltatói az ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltatói egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

Vitarendezés. A Szolgáltató és a Felhasználó a vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni. Amennyiben tárgyalásos úton nem lehetséges a jogvita rendezésére, azt a jogszabályok szerinti illetékes bíróságon intézhetik a felek.

8. Panaszkezelés rendje, jótállás

A panaszkezelés. Az esetleges panaszok megelőzése érdekében a Szolgáltató együttműködik a Felhasználóval. A videokurzusok esetében továbbá a Szolgáltató lehetőséget biztosít azok 2 munkanapon belüli kifogásolására (például olyan esetben, ha a kurzus megtekintése technikailag akadályozott, nem felhasználói hibából eredő okból). A kifogásolási jog biztosítása nem egyenlő a kurzus ellenértékének mindenképpen visszafizetésével.

Jótállás. Később jelentkező hiba, probléma esetén a Szolgáltatót az ÁSZF-ben jelzett elérhetőségein keresheti a Felhasználó. A Szolgáltató törekszik a megoldásra.

9. Szerzői jogok

Hozzájárulást igénylő tevékenységek. Miután az evezsunkegyhajoban.hu, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos az evezsunkegyhajoban.hu weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltatói írásos hozzájárulása nélkül.

Átvétel. Az evezsunkegyhajoban.hu weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

Jogfenntartás. A Szolgáltatói fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.

Tiltott tevékenységek. Tilos az evezsunkegyhajoban.hu weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a Felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a evezsunkegyhajoban.hu weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

Névhasználat. Az evezsunkegyhajoban.hu név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltatói írásos hozzájárulásával lehetséges.

Kötbér. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatóit kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 5.000 Ft, illetve szavanként bruttó 500 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészni az oldalt.

10. Adatvédelem

A weboldal, valamint a képzések adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon: <https://evezsunkegyhajoban.hu/adatvedelem>

UNIVERSE Management Kft.

Felnőtképzési nyilvántartási szám: B/2024/000555

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Cg.01-09-206721